

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Редакция 01/2020 от 01.11.2020 г.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Гебо Групп», УНП 191465910, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Заказчиком услуг, в дальнейшем - «Заказчик», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора, с другой стороны.

Настоящий Договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). В соответствии со ст. 402, 403, 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь акцепт оферты равносителен заключению договора оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте, поэтому лицо, осуществляющее оплату, выражает согласие с условиями нижеуказанного предложения, и становится Заказчиком в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь), а именно путем согласования Заказчиком в Счете (Счет-фактуре) перечня оказываемых услуг, способами, предусмотренными Договором.

Настоящая оферта вступает в силу с момента опубликования её Исполнителем в сети Интернет по адресу: www.devarbelarus.by и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста оферты в сети Интернет по указанному выше адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении. При этом к отношениям сторон в рамках каждого предоплаченного Счета применяется редакция оферты, размещенная по выше указанному адресу в сети Интернет в момент согласования перечня оказываемых услуг в Счете (его каждой редакции).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В настоящей оферте нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством оплаты Оферты;

Оферта — настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора в Интернете на сайте: www.devarbelarus.by является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь); Публичной офертой признается содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется;

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг. (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Рекламные услуги — разработка и/или размещение Рекламных материалов Заказчика в сети Интернет на Информационных ресурсах Исполнителя и/или третьих лиц и иные услуги, направленные на привлечение внимания к товарам, работам, услугам и/или организации Заказчика, формирование или поддержание интереса к объектам рекламирования, их продвижение на рынке;

Рекламные материалы — любая информация рекламного характера, предоставленная Заказчиком либо разработанная Исполнителем по заказу Заказчика в целях ее размещения на Информационных ресурсах

Исполнителя и/или третьих лиц, распространяемая в любой форме с помощью любых средств, направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и (или) его продвижение на рынке;

Заказчик – юридическое или физическое лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору;

ПО (программное обеспечение) — объективная форма представления совокупности данных и команд, предназначенных для функционирования компьютерных устройств с целью получения определенного результата, выраженная в виде набора файлов и кодов, которые не имеют внешнего оформления, именуемая в дальнейшем «ПО»;

Сайт (Веб-страница, Web-страница, HTML-страница, Страница) — информационная система в сети Интернет, предоставляющая пользователям доступ к текстовой, графической и иной информации. Сайт имеет уникальный адрес в системе доменных имен. С технологической точки зрения сайт представляет собой совокупность графического дизайна, информационного содержимого и web-ориентированного программного обеспечения;

Зеркало сайта – это точная копия данных одного сервера на другом, причём для поисковой системы для точной копии достаточно 80% совпадений;

Поисковые системы (поисковые машины) — специализированные сайты, предназначенные для поиска информации в сети Интернет;

Поисковый запрос – набор букв и символов (обычно 1-3 слова), несущих определенную смысловую нагрузку; вводится в строку поиска при поиске информации посредством поисковой системы; после обработки запроса пользователь получает результат поиска;

Результат поиска — набор страниц, выдаваемых поисковой системой и содержащих ссылки на определенные сайты, соответствующие тематике заданного поискового запроса;

Видимость сайта в поисковых системах — это наличие ссылки на сайт в результатах поиска;

Продвижение (SEO) – Search Engine Optimization (поисковая оптимизация) – применяется для повышения видимости сайта в поисковых машинах, точнее, продвижения ссылки на сайт на более высокие позиции в результатах поиска, отображаемых поисковыми машинами, согласно определенным поисковым запросам;

HTML (Hyper Text Markup Language) — язык разметки страниц для просмотра в браузере;

Поисковое продвижение сайта — комплекс работ, целью которых является привлечение на сайт целевых посетителей и увеличения их числа путем повышения позиций Сайта в поисковых системах по ключевым словам;

Семантическое ядро — набор ключевых слов (поисковых запросов), по которым осуществляется поисковое продвижение сайта;

URL-адрес — это стандартизированный способ записи адреса ресурса в сети Интернет;

Консультационные услуги – деятельность по представлению услуг в виде рекомендаций, разъяснений, советов в различных сферах деятельности (Далее-консультационные услуги, услуги или консультация);

Обучающий курс (курс) – специальная форма обучения, направленная на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний и навыков в определенной сфере деятельности, в результате использования обучающим лицом особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению;

Онлайн-консультация – деятельность по представлению услуг в виде рекомендаций, разъяснений, советов в различных сферах деятельности посредством сети интернет;

Счёт (Счет-фактура) — является неотъемлемой частью настоящего Договора в которой стороны согласуют стоимость, сроки оказания услуг, а также иные условия оказания услуг. Условия, оговоренные в счёте, имеют приоритетное значение по отношению к условиям Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

2.1. создание, настройку и ведение кампаний контекстной рекламы;

2.2. создание, настройку и ведение кампаний таргетированной рекламы в проектах в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram и другие);

2.3. технические услуги по копирайтингу, администрированию, дизайну, фото/видео съемке, программным доработкам, верстке и иные услуги по технической поддержке сайта Заказчика;

2.4. технические и информационные услуги, направленные на адаптацию и модификацию сайта Заказчика для нахождения ссылки на сайт Заказчика в поисковых системах Yandex.ru, Google.com любому региону, согласованному в задании, при наборе ключевых фраз (поисковая оптимизация);

2.5. консультационные услуги в сфере рекламных услуг, разработки сайтов, SEO продвижения, настройки контекстной и таргетированной рекламы, дизайна и иные консультационные услуги.

Конкретный перечень услуг, составляющих задание Заказчика, оговариваются в счёте, где Стороны согласуют стоимость и сроки оказания услуг, а также иные условия оказания услуг. Счёт является неотъемлемой частью настоящего Договора. Условия, оговоренные в Счёте, имеют приоритетное значение по отношению к условиям Договора.

После согласования Сторонами всех условий Исполнитель может составить счёт и направить его Заказчику любым согласованным способом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами и указанные в счёте, который Исполнитель выставляет Заказчику для оплаты.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. отказывать Заказчику в размещении его рекламных материалов на информационных ресурсах и/или в рекламной сети, если сочтет, что характер или содержание этих материалов нарушает действующее законодательство Республики Беларусь или иных стран, где могут показываться эти рекламные материалы, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;

3.2.2. приостановить или прекратить оказание услуг в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств;

3.2.3. удалить любую информацию Заказчика, размещенную на информационных ресурсах, в случае неоплаты Заказчиком заказанных услуг;

3.2.4. изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания услуг;

3.2.5. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные по истечению сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п. 3.3.3 настоящего Договора).

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые услуги в порядке, в размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

3.3.2. своевременно предоставить Исполнителю необходимые материалы в соответствии с предъявленными требованиями;

3.3.3. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Рекламным услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение трех рабочих дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

3.4.2. получать у Исполнителя в рабочее время (с 10–00 до 18–00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием услуг;

3.4.3. отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора в случае: невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг в рамках настоящего Договора и/или несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

Стороны соглашаются, что Продавец не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов от использования Покупателем обучающих курсов, онлайн-консультаций, приобретенных у Продавца, в своей деятельности.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика перед заказом услуг в Счет-фактуре.

4.2. Исполнитель вправе самостоятельно формировать цены на оказываемые услуги и изменять их в соответствии с действующим законодательством. Измененные цены на оказываемые услуги действуют с момента, определенного Исполнителем.

4.3. Оплаченные услуги оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения цен на них.

4.4. Услуги оказываются на условиях предоплаты в течение 5-ти банковских дней с даты получения счёта.

4.5. Совершение Заказчиком предоплаты в соответствии с подпунктом 4.4 настоящего Договора означает беспорное согласие (акцепт) Заказчика с перечнем и общей стоимостью услуг, указанных в счёте. С момента поступления в полном объеме денежных средств на расчётный счёт Исполнителя и исполнения Заказчиком обязательств, необходимых для оказания ему услуг, Исполнитель приступает к исполнению своих обязательств по настоящему Договору.

4.6. Стоимость работ, выполняемых Исполнителем по Договору, определяется в Счете и формируется одним из следующих способов:

4.6.1. в фиксированной сумме, на основании договоренности сторон по каждому виду услуг, согласованных в Счете;

4.6.2. в порядке повременной оплаты, исходя из фактически потраченного времени специалистов Исполнителя и ставок за час их работы (ставки согласовываются сторонами и указываются в Счете). Фактическая стоимость выполненных Работ указывается в Акте, в том числе, если Акт составляется исполнителем единолично.

4.7. Оплата работ производится Заказчиком на основании выставленного Исполнителем Счёта. При этом, Заказчик вправе по своему усмотрению перечислять Исполнителю авансы в счет выполняемых Работ на основании Счета.

4.8. Валюта платежа:

- для Заказчиков-резидентов Республики Беларусь – белорусские рубли;
- для Заказчиков-нерезидентов Республики Беларусь – российские рубли, доллары США, ЕВРО, в зависимости от того, какая валюта согласована сторонами в Счете.

4.9. Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя безналичным переводом либо банковской платежной картой Заказчика через Интернет по ссылке, предоставленной Исполнителем. Платеж должен содержать ссылку на Счет (номер и дата указанного документа).

4.10. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на банковский счет Исполнителя, несет Заказчик.

4.11. Комиссия банка-эквайера на территории Республики Беларусь – расходы Исполнителя.

4.12. Днем оплаты стоимости выполненных работ считается день зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ.

5.1. Предоставление Услуг в рамках Договора для Заказчиков подтверждается Актом об оказании услуг (далее — «Акт»), который составляется и подписывается Исполнителем единолично на основании Постановления Министерства финансов Республики Беларусь «О единоличном составлении первичных учётных документов» от 12 февраля 2018 г. N 13.

5.2. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, если Заказчик не предъявил в письменном виде мотивированных претензий Исполнителю в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания Услуг;

6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение Договора одной из сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, война, военные действия всех видов, изменение действующего законодательства Республики Беларусь, аварий в тепло- и энерго- системах, непредвиденная смена алгоритмов поисковой системы, непредвиденное отключение или невозможность использования сети интернет и другие возможные обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сторон, сроки выполнения обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

6.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, в течение 5 рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств уведомить вторую сторону по настоящему Договору о наступлении таких обстоятельств.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, причем ни одна из сторон не может требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Исполнитель гарантирует выполнение взятых на себя обязательств в полном объеме и в указанные сроки. В случае невыполнения Исполнителем взятых на себя обязательств, не зависящих от Исполнителя, указанные сроки корректируются и согласовываются с Заказчиком.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за просрочку выполнения работ в случае, если выполнение работ было приостановлено по причине невыполнения Заказчиком своих обязательств по оплате и/или предоставлению необходимой информации или задания на работы или другим причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.3. Если счёт, выставленный Исполнителем не оплачен в срок, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, а также может выставить новый счёт с указанием новых условий выполнения работ, цен на услуги и пр.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и в других случаях, возникших независимо от воли сторон, согласно форс-мажорным обстоятельствам п.6 Договора.

7.5. Заказчик несет полную ответственность за содержание предоставленных Исполнителю материалов, за их соответствие действующему законодательству Республики Беларусь о рекламе, об авторском праве, о защите от недобросовестной конкуренции.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

8.1. Досрочное расторжение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, либо по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

8.2. Каждая из Сторон обязуется в письменной форме уведомить другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

8.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты услуг, а услуги считаются оказанными последним календарным днем месяца, в котором происходит досрочное расторжение Договора по инициативе Заказчика.

8.4. Если с момента заключения настоящего Договора прошло более 30 (тридцати) календарных дней и Заказчик не предоставил все необходимые материалы для оказания услуг, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В таком случае предоплата Заказчику не возвращается, а услуги считаются оказанными последним календарным днем месяца, в котором истек срок в 30 календарных дней.

9. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ.

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем переговоров.

9.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

9.3. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Любые изменения договора возможны по соглашению сторон либо в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. В случае одностороннего изменения договора, Заказчик считается надлежаще уведомленным с указанными изменениями, с момента их публикации на сайте: www.devarbelarus.by.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь.

10.3. Договор в настоящей редакции с учетом внесенных изменений действует с 01.11.2020.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

11.1. Реквизиты Заказчика:

Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, переданную им Исполнителю. Заказчик принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Исполнителем для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Гебо Групп», УНП 191465910

Адрес в интернете: www.devarbelarus.by

Адрес: 220013, Республика Беларусь, г. Минск, улица Сурганова, д.48А, оф. 9

тел. +375 29 657 1090, e.mail: pan2321@yandex.ru

р/с: (BYN) BY48 ALFA 3012 2345 1100 4027 0000, (RUB) BY93 ALFA 3012 2345 1100 1027 0000,
(EUR) BY63 ALFA 3012 2345 1100 3027 0000, (USD) BY78 ALFA 3012 2345 1100 2027 0000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК», БИК ALFABY2X, адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

Директор – Пантелеев Александр Александрович