

Оплата заказа.

Оплата заказа производится:

- банковской картой через интернет;
- путём перевода денежных средств на расчётный счёт Продавца (свободный платёж через интернет-банк или в отделении банка);
- наличными при получении заказа, если доставка производится через почту (наложенный платёж).

Оплата производится после оформления заказа в интернет-магазине и согласования деталей заказа и доставки с менеджером магазина, который свяжется с Вами в ближайшее время после оформления заказа.

Оплата заказа с помощью банковской карты

К оплате принимаются:

Банковские карты Visa/MasterCard всех типов.

Оплата производится через интернет в режиме реального времени. Минимальная сумма платежа составляет 2,5 руб. Максимальная — 1000,00 руб.

Для оплаты с помощью банковской карты необходимо:

- оформить заказ в интернет-магазине www.devarbelarus.by, после чего с Вами свяжется менеджер для подтверждения заказа, согласования способа доставки и оплаты;
- если Вы будете оплачивать картой, то менеджер предоставит Вам ссылку на оплату в платёжной системе ЗАО «АльфаБанк», по которой Вам необходимо перейти;
- перейти по ссылке;
- ввести данные банковской карты и нажать кнопку «Оплатить».

Перед проведением платежа удостоверьтесь, что банковская карта предназначена и для оплат в Интернете (эту информацию предоставит Банк-эмитент держателя карты).

Безопасность онлайн-платежей:

При выборе оплаты с помощью банковской карты обработка платежа (включая ввод номера банковской карты) происходит на сайте системы электронных платежей ЗАО «АльфаБанк».

Безопасный сервер устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу и конфиденциально принимает от клиента данные его пластиковой банковской карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2*).

Кроме этого, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология 3D-Secure, которую в обязательном порядке требует международная платёжная система VISA.

Порядок обработки платежей.

Банк проверяет наличие интернет-магазина в системе, проверяет соответствие операции установленным системным ограничениям. По результатам проверок формируется запрет или разрешение на проведение транзакции.

При положительном результате транзакции, Продавец отгружает товар, производит доставку.

При запрете на проведение транзакции Клиенту отсылается письмо, в котором указана причина отказа в авторизации.

Причины отказа могут быть следующими:

- Банк-эмитент Клиента не поддерживает безопасную технологию обработки платежей 3D-Secure, которую в обязательном порядке требует международная платёжная система VISA, Master Card;
- На карте недостаточно средств для оплаты заказа;

- Банк-эмитент Клиента установил запрет на оплату в Интернете (некоторые банки ставят запрет на оплату через Интернет, опасаясь мошенничества);
- Истекло время ожидания ввода данных банковской карты;
- Введенные данные не были подтверждены Клиентом на платежной странице, ошибка формата данных и.т.д.

В зависимости от причины отказа в авторизации для решения вопроса Вы можете:

- Повторить попытку оплаты;
- Обратиться за разъяснениями в Банк-эмитент;
- В случае невозможности решения проблемы Банком — повторить попытку оплаты, воспользовавшись картой, выпущенной другим Банком.

В случае, если оплаченный с помощью банковской карты заказ Вами не получен, Вам необходимо обратиться по электронной почте pan2321@yandex.ru или по телефону +37529 657 1090 с 9-00 до 21-00.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, на карт-счет Клиента, к которому привязана банковская карта, с помощью которой осуществлялся платеж.

Условия возврата денежных средств Покупателю.

При необходимости возврата физическому лицу денег, внесенных за заказ, ему необходимо заполнить Заявление о возврате денежных средств в свободной форме с указанием своих данных, номера заказа, причины возврата, банковских реквизитов. Подпись обязательна.

Заявление необходимо отправить письмом по адресу: 220013, г. Минск, ул. Сурганова, д.48А, оф.9, получатель ООО «Гебо Групп».

Можно написать заявление у нас в офисе по указанному выше адресу или принести уже заполненное.

Все карт-чеки (подтверждения об оплате), полученные после совершения оплаты с использованием банковской карточки, необходимо сохранять для сверки с выпиской из карт-счёта с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения такой необходимости в спорных ситуациях.

Если у Вас возникли вопросы или проблемы, пожалуйста, обращайтесь по электронной почте pan2321@yandex.ru или по телефону +37529 657 1090 с 9-00 до 21-00.

* Код CVV2/CVC2 — это контрольный номер, состоящий из трех цифр, который напечатан на обратной стороне банковской карты. Этот номер, обычно, напечатан в верхнем правом углу специальной полосы для подписи. Ввод номера необходим, чтобы убедиться, что карта используется настоящим владельцем.

Оплата через интернет-банк.

Чтобы произвести платёж через интернет-банк, Вам необходимо быть подключенным к такой услуге в банке, который обслуживает Ваш расчётный счёт.

Процедура оплаты:

- после оформления заказа в интернет-магазине www.devarbelarus.by на последнем этапе Вы увидите сообщение, что заказ успешно зарегистрирован;
- в нижнем левом углу всплывающего окна нажмите кнопку «Скачать счёт»;
- в новом окне откроется счёт на оплату, где будет отражён список выбранных товаров, реквизиты Продавца и Покупателя;
- сохраните счёт на своём компьютере или распечатайте его;
- **ВАЖНО:** не оплачивайте счёт до того, как с Вами свяжется менеджер и подтвердит наличие всех товаров и согласует условия доставки;
- окончательная сумма к оплате будет отражена в счёте, который пришлёт менеджер на Вашу электронную почту после подтверждения заказа;
- Вам необходимо зайти в свой личный кабинет в платёжной системе банка, через который Вы будете осуществлять оплату;

- выбрать способ оплаты «Платёж по реквизитам» или «Свободный платёж»;***
- ввести реквизиты Продавца из счёта и сумму, согласованную с Продавцом;
- оплатить заказ.

***Для уточнения деталей проведения платежа свяжитесь со своим банком.

Комиссия и прочие удержания и вознаграждения за проведение данной операции уточняйте в своём банке. Мы не компенсируем такого рода затраты.

Оплата в отделении банка.

Чтобы произвести платёж в отделении банка, Вам необходимо посетить отделение банка с распечатанным счётом с реквизитами и знать точную сумму к оплате.

Процедура оплаты:

- после оформления заказа в интернет-магазине www.devarbelarus.by на последнем этапе Вы увидите сообщение, что заказ успешно зарегистрирован;
- в нижнем левом углу всплывающего окна нажмите кнопку «Скачать счёт»;
- в новом окне откроется счёт на оплату, где будет отражён список выбранных товаров, реквизиты Продавца и Покупателя;
- сохраните счёт на своём компьютере или распечатайте его;
- **ВАЖНО:** не оплачивайте счёт до того, как с Вами свяжется менеджер и подтвердит наличие всех товаров и согласует условия доставки;
- окончательная сумма к оплате будет отражена в счёте, который пришлёт менеджер на Вашу электронную почту после подтверждения заказа;
- Вам необходимо с распечатанным окончательным счётом прийти в отделение банка и произвести оплату через операциониста.***

***Для уточнения деталей проведения платежа свяжитесь со своим банком.

Комиссия и прочие удержания и вознаграждения за проведение данной операции уточняйте в отделении банка, где будете совершать оплату. Мы не компенсируем такого рода затраты.

Оплата наличными при получении заказа.

Оплата за заказ наличными при получении возможна, если заказ будет доставлен почтой с оплатой посредством наложенного платежа.

Чтобы получить заказ с оплатой посредством наложенного платежа необходимо:

- оформить заказ в интернет-магазине www.devarbelarus.by, после чего с Вами свяжется менеджер для подтверждения заказа, согласования способа доставки и оплаты;
- обязательно сообщите менеджеру, что Вы хотели бы оплатить заказ при получении;
- менеджер сообщит Вам стоимость доставки и сроки;
- если Вас всё устроит, то останется только дожидаться посылки в согласованные сроки и оплатить стоимость заказа и доставки курьеру.

При получении заказа удостоверьтесь, что заказ полностью укомплектован и не имеет видимых дефектов. После приёмки заказа претензии по количеству и качеству товара не принимаются.