

Правила заказа и доставки товаров в интернет-магазине «Удивительное детство»

Общая информация

Интернет-магазин «Удивительное детство» - организация, осуществляющая продажу товаров по образцам на территории Республики Беларусь. Магазин принадлежит ООО «Гебо Групп» - официальному представителю издательства ООО «Дэвар Медиа» (РФ) на территории РБ.

Регистрация

Регистрация в нашем интернет-магазине не требуется.

Конфиденциальность

ООО «Гебо Групп» гарантирует, что любые личные данные, предоставленные Покупателем, используются только для внутренних целей, связанных с исполнением заказа. Доступ к этой информации имеют только администрация интернет-магазина и Покупатель. Информация не передается третьим лицам. ООО «Гебо Групп» принимает все необходимые меры для ее защиты.

Оформление заказа

Все товары, которые имеются в нашем магазине, представлены на сайте www.devarbelarus.by в разделе «Каталог». Выбор товаров осуществляется в разделе «Каталог». После того, как Вы выбрали нужный товар, его необходимо поместить в корзину покупок, нажав на кнопку "Добавить в корзину". После этого Вам надо зайти в "Корзину" и приступить к выбору вида доставки, способа оплаты, внесению личных данных. При заполнении контактной информации старайтесь вводить ее правильно и подробно. Это ускорит выполнение заказа.

Закончив оформление заказа, дождитесь, пока с Вами свяжется менеджер для уточнения способа доставки, подтверждения наличия товара на складе и некоторых деталей заказа.

После подтверждения заказа Вам будет отправлен окончательный счёт на электронный адрес, указанный при оформлении заказа.

Сумма заказа

Сумма заказа рассчитывается на момент оформления заказа. Т.е. цены на заказанный товар фиксируются непосредственно на момент оформления данного заказа.

Сумма заказа может быть изменена менеджером при согласовании платной доставки, которая включается в окончательный счёт или при исключении из окончательного счёта товара, отсутствующего на складе на момент оформления заказа. Цены на заказанный товар при этом не изменяются.

За время комплектации и доставки цены на товары в магазине могут изменяться как в большую, так и меньшую сторону. Цены на заказанный товар при этом также не изменяются.

Комплектация заказа

Комплектация заказа производится по следующим принципам:

Безналичные заказы и заказы, которые оплачиваются через банк, начинают комплектоваться только после получения нами документов, подтверждающих перевод денег.

До оплаты товары, которые внесены в оформленный заказ, бронируются на 1 сутки. Если за это время оплата не поступает (кроме заказов с оплатой посредством наложенного платежа), заказ расформировывается и товары поступают в продажу.

Минимальный срок комплектации и доставки заказа Вам сообщит менеджер при подтверждении заказа. Вы можете согласовать удобное для Вас время доставки заказа.

Доставка заказа

Доставка заказа осуществляется способом и в срок, согласованным Покупателем с менеджером магазина при подтверждении заказа.

В случае, если курьер пришел в срок, оговоренный во время предварительного звонка, а заказчика не оказалось дома, или курьеру не открыли дверь, т.е. он не смог осуществить доставку по вине заказчика, то покупателю надо будет оплатить двойную доставку.

Получение заказа

При получении заказа необходимо внимательно осмотреть товар, проверить комплектность заказа. Если заказ некомплектный, обнаружены видимые повреждения, не принимать его.

Возврат или замена товара возможна в случае обнаружении брака, порчи вследствие неправильного хранения или транспортировки по вине продавца. В случае, если видимый брак товара не был обнаружен при получении, товар возврату не подлежит.

Гарантии

Мы гарантируем качество и комплектность предлагаемого товара и услуг. Покупатель вправе требовать точного, своевременного исполнения заказа. Мы несем полную ответственность перед покупателем за выполнение заказа. В случае возникновения конфликтных ситуаций, мы предпримем все меры, чтобы решить спорный вопрос, учитывая интересы покупателя превыше всего.

Важная информация

Убедительно просим, оформляя заказ читать всю предложенную к ознакомлению информацию. Проверять личные данные, своевременно вносить необходимые изменения. Соизмерять условия выполнения заказа с личными планами и платежными возможностями. Оплачивать заказ в соответствии с выбранным способом оплаты. Своевременно извещать нас о изменении Ваших намерений.

При общении с персоналом магазина придерживаться общекультурных норм и проявлять взаимное уважение. При грубых нарушениях правил оформления, получения заказа, невыполнении обязанностей покупателя, оскорблении чести и достоинства компании, обслуживающего персонала, мы оставляем за собой право прекратить отношения с Вами, как покупателем, в некоторых ситуациях передать на разбирательство в правоохранительные органы Республики Беларусь.